

第12回

# 大図研オープンカレッジ

## What's Reference 24x7!?

### —デジタル レファレンス サービスの可能性—

講演 演：田村俊作氏（慶應義塾大学教授）  
題：「利用者サービスの構造的展開」

事例報告 演：尾城孝一氏（千葉大学附属図書館）  
題：「電子図書館サービスの新たな可能性  
—欧米の動向のレビューを中心に—」

アメリカ図書館界の昨年の10大ニュースの一つが、「Reference 24x7」=インターネットで24時間×7日（つまり毎日24時間）提供するデジタル・レファレンス・サービスの隆盛でした。

日本図書館界でもWebを中心としたインターネット上のサービスが10年を迎えようとする中、様々なサービスを提供し、電子メールなどを使ったレファレンス・サービスも大学図書館だけでなく、公共図書館でも市民サービスの一つとして積極的に展開されつつあります。

そこで今回の大図研オープンカレッジでは、海外のデジタル・レファレンス・サービスの状況に焦点を当て、日本での新たな展開・サービスの可能性について考えていきたいと思います。是非、ご参加を！

日 時：2003年6月14日（土）  
14：00～17：00（13：30受付開始）

会 場：日本図書館協会会館 2F 研修室  
（JR東京駅八重洲中央口より徒歩20分、  
営団地下鉄日比谷線 東西線茅場町駅下車徒歩5分）

参加費：大図研会員 学生 1,000円  
非会員 1,500円