

PRESENTATION

体験！「問題解決型ファシリテーター入門」

大学図書館問題研究会京都地域グループ
ワンデイセミナー

 LIBRARY FACILITATOR
COPYRIGHT 図書館パートナーズ

0 諸注意

PRESENTATION

- 資料は後日公開します
- 全てのメモをとらなくても大丈夫です
- 気づいたことをメモしてください
- 撮影をさせていただきたいです
(NGの方、お知らせください)

COPYRIGHT

0 アジェンダ

PRESENTATION

- ファシリテーター・活動紹介
- ファシリテーションとは
- 自己紹介
- グラウンドルール
- ワークショップ: アイデアソン
- 企画書作成
- 発表
- 振り返り

COPYRIGHT

本講座の目的

PRESENTATION

- 楽しんでもらう
- 現状の打開策を見つけてもらう
- 新しい自分にならってもらう
- 明日からワクワクできる、モチベーションを持ち帰ってもらう

COPYRIGHT

THE THEME OF CHAPTER IS...

初めに

COPYRIGHT

ファシリテーター紹介

PRESENTATION



北村 志麻 (きたむら しま)
図書館パートナーズ代表

「ライブラリー・ファシリテーター認定講座」の開催
ーファシリテーション技術を図書館向けに設計

公共図書館館長向け研修、図書館ボランティア養成講座、埼玉県職員向け研修、丸善・紀伊國屋・ヴィアックス社内研修等

<著書>
「マイクロ・ライブラリー 人とまちをつなぐ小さな図書館」学芸出版社
「地方自治職員研修」2015年8月号「進む！協働」公職研

©図書館パートナーズ

図書館員向け研修の提供

PRESENTATION

ライブラリー・ファシリテーター®認定講座

©図書館パートナーズ

ファシリテーター紹介

PRESENTATION

英会話スクールNOVA、証券会社、信用調査会社等勤務後、2015年10月独立

会社を通じた社会貢献から、直接の社会貢献に目覚め、2012年6月から、墨田区立ひきふね図書館において、イベント実施ボランティアを開始。
これまでに培ったビジネススキルを活かし、行政との協働により、年間60企画を実施している。

- ・RFA認定リーディング・ファシリテーター
- ・墨田区図書館運営協議会委員
- ・墨田区ひきふね図書館パートナーズ

©図書館パートナーズ

活動を始めるきっかけ

PRESENTATION

- 図書館は知のインフラである。
- ヘビーユーザー＝利用者
- 恩返しとしてのボランティア

©図書館パートナーズ

墨田区ひきふね図書館パートナーズ

PRESENTATION



©図書館パートナーズ

墨田区立ひきふね図書館パートナーズ

PRESENTATION

2012年6月
墨田区の公募により「プロジェクトリーダー養成講座」が実施
＝元々、図書館にはボランティア団体はいたが、決められたことをこなすボランティアではなく、ゼロから新しいことを実施してくれる人を養成するのが目的

40名の受講者が参加
→講座受講生を中心に任意団体を組成
→任意団体へ

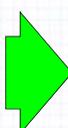
11

ひきふね図書館開館

PRESENTATION

新統合図書館 2013年4月 オープン！！

あずま図書館
寺島図書館



ひきふね図書館




12

ひきふね図書館パートナーズの特徴

PRESENTATION

- 自らイベントを企画・実行
- 行政とガバナンス(協働)で活動
- 課題解決型図書館へ

13

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

中学生ボランティア おもてなし課

中学生 落語会



COPYRIGHT

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

声優科の高校生によるラノベ朗読会

作ってもらったチラシ



COPYRIGHT

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

まちライブラリー



COPYRIGHT

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

COPYRIGHT

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

外国人と読む絵本の読書会

多読英語学習会

COPYRIGHT

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

ぬいぐるみお泊り会

スーホの白い馬 馬頭琴演奏会

COPYRIGHT

墨田区ひきふね図書館パートナーズとは

PRESENTATION

浴衣の着付講習会&読書会

8時間耐久読書会?!リーダーズロン

COPYRIGHT

著者講演会とサイン会・即売会

PRESENTATION

The first photograph shows an author lecture in progress, with an audience seated in a room facing a stage. The second photograph shows a signing and book sale event, with people gathered around a table where books are being signed and sold.

シャーロック・ホームズの楽しみ方

PRESENTATION

The first photograph shows a lecture or presentation about Sherlock Holmes, with an audience seated at tables. The second photograph shows a woman dressed in a long, grey Victorian-style coat and hat, standing next to a display.

©図書館パートナーズ

最新のビジネス書を館内に

PRESENTATION

最新ビジネス書棚（館内のみ）

最新ビジネス書の読書会

The first photograph shows a dedicated bookshelf in the library filled with the latest business books. The second photograph shows a reading event where a woman is presenting to a group of people seated at tables.

COPYRIGHT

メディア掲載多数

PRESE

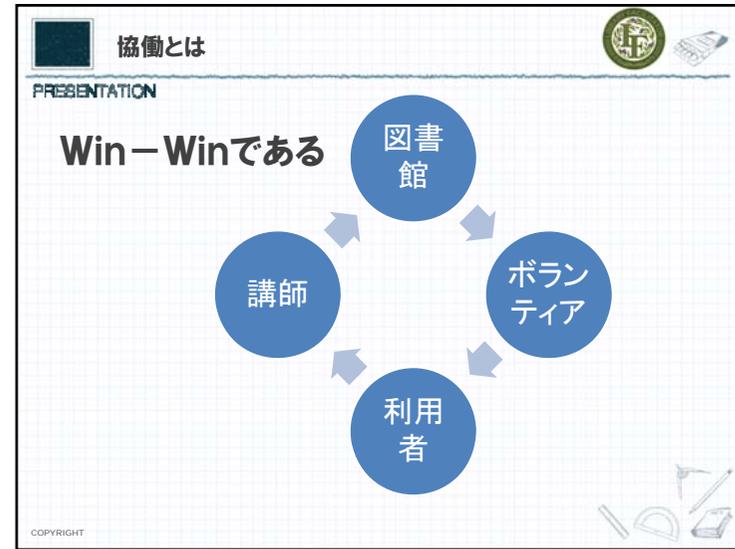
A collage of various media clippings, including newspaper articles and magazine pages. Visible titles include 'すみだ', 'THE21 ストレスゼロの英語勉強法', and '地域づくり 2'.

COPYRIGHT

ボランティア養成講座→新メンバーの獲得

PRESENTATION

COPYRIGHT



**桐蔭学園図書館
パートナー**

PRESENTATION

プロジェクトリーダー
メンバー大募集!

「桐蔭学園図書館パートナー」は、自ら企画し、桐蔭学園図書館と協働し、地域への貢献を目指すボランティア集団です。図書館で様々なイベントを企画・実施するパートナーとしてあなたも活動してみませんか。

- 募集条件
 1. メールアドレスがあること (連絡に必要)
 2. 以下の「ライブラリー・ファシリテータ養成講座」を受講すること (受講無料)
- ライブラリー・ファシリテータ養成講座とは？
パートナーズメンバーを育成するための講座です。墨田区ひきね図書館(パートナーズの方が講師)です。イベントのアイデア出しから企画書作成まで、ビジネス・フレームワークを使いながら学ぶことができます。
- 養成講座予定 (ワークショップ形式です)
7月16日(土) 13時~15時
内容: パートナーの活動について、企画アイデア出し、企画書作成・発表

※ライブラリー・ファシリテータとは、図書館の場作り、図書館の活性化を行う人のことです。

募集期間 5月30日～6月30日
連絡先 担当者: 小松崎 (図書館)
電話 045-974-5092
メール kmtzk@toin.ac.jp

桐蔭横浜大学 大学情報センター
横浜市青葉区鉄町1614番地
東急田園都市線青葉台・市が尾駅、小田急線
終生駅より、桐蔭学園バス20分・終点下車

©図書館パートナーズ

PRESENTATION

©図書館パートナーズ

協働のために

PRESENTATION

- 図書館・行政での仕事の仕方と、民間は違う
- お互いの理解が必要
- ボランティアはお客様ではなく、仲間
- ビジネススキルは必須

COPYRIGHT

例えば・・・(本当にあった事例)

PRESENTATION

- 電話してくる
- なぜか、メールの引用返信・全員に返信ができない
- 説明が要領を得ない・話が長い
- できない理由を言っている

COPYRIGHT

なぜか？

PRESENTATION

資本主義じゃない

COPYRIGHT

協働するボランティア・利用者として望むこと

PRESENTATION

スキルアップを！

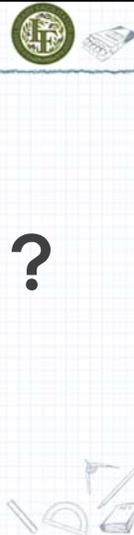
COPYRIGHT

■ 外の人間から見て

PRESENTATION

図書館やばくない？

COPYRIGHT



■ なぜ図書館で働くのか？

PRESENTATION

志は？

COPYRIGHT



■ ファシリテーションとは

PRESENTATION

ビジネスの世界では、概念としては一般化

©墨田区ひきふね図書館パートナーズ



■ ファシリテーションとは

PRESENTATION

- ・ファシリテーションは、リーダーシップの一形態である。

「ファシリテーター型リーダーの時代」
フラン・リース

図書館パートナーズ



ファシリテーションとは

PRESENTATION

- ・ファシリテーターのスキルは、次の三つのレベルに分けて考えられる。
- ・レベル1 = 会議のファシリテーター
- ・レベル2 = チームのファシリテーター
- ・レベル3 = 組織のファシリテーター

©図書館パートナーズ

ファシリテーションとは？

PRESENTATION

- ・ファシリテーター = 場を促進し、場作りする人
- ・図書館や本をツールとした企画を実施する
- ・課題解決ができる

⇒ **図書館・本を活用することで、図書館の存在意義を高める**

©図書館パートナーズ

「図書館員のためのPR実践講座」
ー仁上幸治 より

PRESENTATION

これからの司書とは、
プランナーであり、コーディネーターであり、
プロデューサーであり、インストラクターである。
また、コーチ・コンサルタント・コンシェルジュ・
ファシリテーターであるべき。
(P22～P23より抜粋)

図書館員
のための
PR実践講座
— 仁上幸治 氏 —

©図書館パートナーズ

シンガポールマネジメント大学の事例

PRESENTATION

Gulcin Cribb 図書館長
「全てのステークホルダーへの価値提供に邁進している」
= 企業と変わらない



©図書館パートナーズ

図書館員の役割の変化

PRESENTATION

- teaching ・ learning ・ reserchの統合が役割
- 座学が時代に合わなくなっている
- 情報をどう入手するかではなく、情報をどう使うか
- 書棚を整えるだけでは、図書館員の機能を果たせなくなっている
- 学習サポート=ファシリテーター

大学図書館の変化

PRESENTATION

- 電子書籍の収集に力を入れ、電子書籍が紙媒体の4倍位に
→省スペース化し、ラーニングコモンズを充実させる
- 生徒への教育はライブラリアンの役割の一部に

役割の変化の推移

PRESENTATION

- Pre 1980 - Collections
- Post 1980 - 1995 - Access
- 1995-2010 - Use
- 2010 - Collaboration
(teaching, learning, research, community building)

ライブラリアンとして

PRESENTATION

「Bad Librarians build collections,
Good Librarians build services,
Great Librarians build communities」

David Lanke
Professor and Dean' s Scholar for New Librarianship at Syracuse University' s iSchool



芝浦工業大学の事例(豊洲キャンパス)

PRESENTATION



©図書館パートナーズ

他部署との協働

PRESENTATION



©図書館パートナーズ

データベースの見える化

PRESENTATION



©図書館パートナーズ

イベントも活発

PRESENTATION



©図書館パートナーズ

■ アクティブラーニングでも  

PRESENTATION

アクティブラーニング＝
 教員による一方向的な講義形式の教育とは異なり、学修者の能動的な学修への参加を取り入れた教授・学習法の総称。
 ⇒ **ファシリテーター**が必要

©図書館パートナーズ 

■ アクティブラーニング  

PRESENTATION

学修者が能動的に学修することによって、認知的、倫理的、社会的能力、教養、知識、経験を含めた汎用的能力の育成を図る。発見学習、問題解決学習、体験学習、調査学習等が含まれるが、教室内でのグループ・ディスカッション、ディベート、グループ・ワーク等も有効なアクティブ・ラーニングの方法である

©図書館パートナーズ 

■ アクティブラーニング  

PRESENTATION

大学図書館の未来では？

©図書館パートナーズ 

■ ファシリテーションとは  

PRESENTATION

「ファシリテーション」は、問題解決や合意形成を促進する技術としてアメリカで生まれました。会議の効率化はもとより社会変革をも引き起こす力を持っています。グローバルな自律分散社会を迎えて「21世紀でもっとも重要なスキル」とも呼ばれています。

©図書館パートナーズ 

■ ファシリテーションとは

PRESENTATION

- ファシリテーターの最終目的は、ファシリテーターが必要なくなること。
- 「ファシリテーション革命 参加型の場づくりの技法」 中野民夫

©図書館パートナーズ

■ ファシリテーションとは

PRESENTATION

組織による問題解決が硬直化している。従来型リーダーシップとマネジメントの限界
「ファシリテーション入門」 堀公俊



©図書館パートナーズ

■ ファシリテーションとは

PRESENTATION

- 集団による問題解決、アイデア創造、合意形成、教育・学習、変革、自己表現・成長など、あらゆる知識創造支援活動を支援し促進していく働きがファシリテーションです。
- ファシリテーション入門 堀公俊

©図書館パートナーズ

■ なぜワークショップなのか？

PRESENTATION

- 「事前に何をするか知っていたら、もっと上手くできた。」
- 「事前課題もなく、何をするかわからなかった。」
- 「時間がもっと欲しかった。」

©図書館パートナーズ

なぜワークショップなのか？

PRESENTATION

- 「事前に何をやるか知っていたら、もっと上手くできる」
- 「事前課題も、やるかわからなかった。」
- 「時間がもったいない」

◎図書館パートナーズ

なぜワークショップなのか？

PRESENTATION

自分の頭で考える
自分で気付く
↓
変容が起こる
成長に繋がる
行動が変わる

◎図書館パートナーズ

なぜワークショップなのか？

PRESENTATION

銀行型の教育をやめよう！
（「被抑圧者の教育学」ーパウロ・フレイル）
参加者が成長しない研修をやめよう！

◎図書館パートナーズ

ファシリテーションができるようになるには？

PRESENTATION

まずはビジネススキル

- ・ロジカルシンキング
- ・コミュニケーション力
- ・PDCA
- ・プレゼンテーション
- ・アイデア発想法
- ・リーダーシップ

◎図書館パートナーズ

■ ファシリテーションができて
なぜ良いのか？

PRESENTATION

- ・現状を変えられる
- ・創造的仕事ができる
- ・仕事が奪われにくい

©図書館パートナーズ

■ ファシリテーションの講義

PRESENTATION

?

©図書館パートナーズ

■ ファシリテーション力

PRESENTATION

実践！

©図書館パートナーズ

1

THE THEME
OF CHAPTER IS...

自己紹介

COPYRIGHT

助け合い学習

PRESENTATION

- お互いに、協力し合って学習しましょう。
- 他の人の課題も、自分のことと捉えて、考えましょう。
- 相手の立場に立って、アイデアやアドバイスを伝えましょう。
- アドバイスされたら、一旦は素直に受け入れましょう。
- 非日常空間ですので、リラックスして楽しんでください。





2

THE THEME OF CHAPTER IS...

グラウンドルール

COPYRIGHT

助け合い学習

PRESENTATION

グラウンドルール



これに付け加える新しいルールとは？




3

THE THEME OF CHAPTER IS...

問題解決型ファシリテーター

COPYRIGHT

問題解決とは？

PRESENTATION

- ①問題に気付く
- ②変えられる問題かどうか分ける
- ③解決策を考える
- ④行動する

©図書館パートナーズ

問題解決とは？

PRESENTATION

変え易い問題と変えにくい問題に分けま
しょう。

©図書館パートナーズ

問題解決とは？

PRESENTATION

自分で変え易い問題と変えにくい問題
に分けましょう。

©図書館パートナーズ

問題解決とは？

PRESENTATION

「3分間アイデアソン！」

©図書館パートナーズ

PRESENTATION

「アイデアとは既存の要素の
新しい組み合わせである」



ジェームス W.ヤング
「アイデアのつくり方」

「3分間アイデアソン！」

PRESENTATION

テーマ

現状の課題

「3分間アイデアソン！」

PRESENTATION

テーマ

各自が職場等で抱えている抱えて
いる課題解決のアイデアを考えま
しょう！
汎用性のある課題をお勧めします。
＝課題の抽象度を上げる

「3分間アイデアソン！」

PRESENTATION

F1グランプリ



「3分間アイデアソン！」

PRESENTATION

フリクションペン



「3分間アイデアソン！」

PRESENTATION

パチンコ



「3分間アイデアソン！」

PRESENTATION

No.1を決めて、シェアしましょう



THE THEME OF CHAPTER IS...

企画書作成

COPYRIGHT

PRESENTATION

ひきふね図書館 スケジュール管理シート

企画名 **ビジネス支援プロジェクト-おみだ起業・創業入門セミナー** 小田垣 宏和

企画立案日 2013年 9月 23日

項目	9	10	11	12	1	2	3	4
開催日時決定(診断士さん打合せ)		▶						
講師選定		▶▶						
予算確定			▶					
セミナー詳細内容確定		▶▶						
PR素材作成		▶▶						
PR開始			▶					
セミナー実施					★	★	★	★

85

ひきふね図書館パートナーズ

振り返り

PRESENTATION



6

THE THEME OF CHAPTER IS...

最後に

COPYRIGHT

感謝を伝える

PRESENTATION



あなたが今日、講座に参加してくれてよかった
なぜならば...

PRESENTATION

ご清聴ありがとうございました。



コンシェルジュさん 由依

89

©図書館パートナーズ

PRESENTATION

さあ、今スタートラインに立ちました！



90

PRESENTATION

ライブラリー・ファシリテーター®認定講座



91